



CORSO DI FORMAZIONE

IL FATTORE UMANO E LA SICUREZZA: LE COMPETENZE NON TECNICHE

Premessa ed obiettivi del corso

La comprensione della relazione tra comportamento e sicurezza richiede un ripensamento in profondità dei significati attribuiti per senso comune a entrambi i termini. Le concezioni di sicurezza e di comportamento che non si accontentano del senso comune credono fermamente che i diversi attori organizzativi (struttura, processi, tecnologie e persone) dispongano e siano messi in grado di esercitare competenze non tecniche. Si tratta delle competenze con cui tutti noi affrontiamo le vicende della vita e la sua ineliminabile incertezza: raccogliamo informazioni sullo stato del contesto in cui agiamo, trattiamo queste informazioni per dargli significati che daranno una direzione alle nostre azioni, le comunichiamo con altre persone, le usiamo per prendere decisioni.

Il corso sviluppa nei partecipanti una cornice di riferimento entro cui collocare la relazione tra comportamento umano e sicurezza aziendale e promuove l'importanza di porre attenzione e impegno allo sviluppo di competenze non tecniche che sono competenze che usiamo continuamente, ma il saperle usare con consapevolezza non è spontaneo.

Una ricorrente tassonomia di queste competenze elenca:

- agire con consapevolezza situazionale;
- prendere decisioni;
- comunicare;
- lavorare in gruppo;
- esercitare adeguati stili di leadership;
- gestire la fatica;
- gestire lo stress.

Destinatari

Manager, Quadri, Professionisti, Dirigenti per la sicurezza, Preposti, Addetti e Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione, Auditor di sistemi H&S.

SCAN Srl

Società di Certificazione e Audit Nazionale
Scuola di Alta Formazione Professionale

Registro Imprese di Roma - Rea: 1326239
C.F / P.IVA: 11764211006

info@scansrl.it | info@pec.scansrl.it
www.scansrl.it

Sede Nord

Viale delle Industrie, 24 - 20090 Settala (MI)
T 02.47957901 - 02.95770436 | F 02.95770436

Sede Centro

Via di Casal Selce, 350 - 00166 Roma
T 06.92948204

Sede Sud

Via del Fante, 33 b sexies - 91025 Marsala (TP)
T 0923.1870840

Audit, certificazione e formazione verso i sistemi di gestione aziendale, i processi, i prodotti e i servizi rispetto a norme nazionali e internazionali, disciplinari e specifiche tecniche.
Organismo di vigilanza ai sensi del M.O.231.

Centro di Formazione Paritetico Territoriale riconosciuto da Conflavoro PMI: codice identificativo EB00f250

Ente di formazione accreditato presso la Regione Sicilia: codice CIR DMM011



Durata

8 ore

Verifica dell'apprendimento

Verifica finale di accertamento delle competenze acquisite.

Frequenza minima

90% della durata del corso.

Metodologia didattica

La formazione in aula viene erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, simulazioni.

PROGRAMMA DEL CORSO

- Relazione tra comportamento umano e sicurezza.
- Dalla cultura della colpa a quella della sicurezza.
- Gli attori organizzativi: struttura, processi, tecnologie e persone.
- Il fattore umano: le competenze non distintive/tecniche (NTS):
 - raccogliere informazioni dal contesto, dare significati a queste informazioni e elaborare scenari dei possibili sviluppi futuri (1° NTS: consapevolezza situazionale);
 - assumere decisioni, ovvero fare scelte, esercitando criteri di priorità e di soddisfazione e rinunciando a raggiungere una astratta ottimizzazione (2° NTS: presa di decisioni);
 - condividere con altre persone le proprie attribuzioni di significato a parole, concetti, relazioni causali, superando le difficoltà della non condivisione dei contenuti e della non accettazione delle implicite e inevitabili proposte relazionali (3° NTS: comunicazione);
 - coordinare i propri sforzi con quelli di altri, definire obiettivi comuni e metodi per raggiungerli (4° NTS: lavoro di gruppo);
 - guidare altre persone (e/o essere guidato da altre persone), senza perdere di vista l'obiettivo comune e le esigenze personali e aprendo lo scenario della motivazione a quello della partecipazione (5° NTS: leadership);
 - sentire la propria forza e armonizzare gli impegni, i ritmi, le condizioni di vita per soddisfare le domande lavorative e per contribuire alla modifica della domanda lavorativa (6° NTS: gestione della fatica);
 - cercare e coltivare risorse individuali e sociali per essere in grado di fronteggiare una eventuale domanda lavorativa caratterizzata da intensità, imprevedibilità, incontrollabilità e indesiderabilità (7° NTS: gestione dello stress).
- I segnali deboli: il sistema dell'incident reporting.