



CORSO DI FORMAZIONE

“IL MIRACOLO DELL'HUDSON” INTELLIGENZA INTUITIVA PER DECISIONI VELOCI

Premessa ed obiettivi del corso

È il 15 gennaio 2009 di un freddo pomeriggio newyorkese quando, pochi minuti dopo il decollo dall'aeroporto, un Airbus A320 si scontra con uno stormo di oche selvatiche, perdendo immediatamente la funzionalità di entrambi i motori. A 975 metri di altitudine il comandante, dopo una veloce presa di consapevolezza dell'impossibilità di altre alternative, comunica alla torre di controllo il messaggio shock: “atterriamo sull'Hudson”. Un ammaraggio ritenuto fino ad allora una “manovra impossibile”. Talmente impossibile che i piloti non vengono neppure addestrati alla sua gestione. Ma il Capitano Sullenberger riuscirà a compiere con successo uno dei più grandi salvataggi nella storia dell'aviazione, ammarando nelle acque gelide del fiume Hudson. Tutti gli occupanti resteranno praticamente illesi. In una intervista, il Capitano Chesley Sullenberger ha dichiarato: “un modo per osservare la vicenda potrebbe essere questo: in 42 anni di lavoro è come se avessi effettuato tanti piccoli e regolari versamenti nella banca dell'esperienza, dell'istruzione e della formazione; il 15 gennaio il saldo è stato sufficiente per potermi consentire di effettuare un ritiro così elevato”. Secondo Gary Klein (psicologo statunitense, pioniere nella ricerca sulla decisione intuitiva) “l'intuito è la traduzione dell'esperienza in azione”.

L'esperienza diviene effettivamente una potenziale fonte di alimentazione per l'intuito e il saper scegliere quando è elaborata e classificata con metodo e consapevolezza, quando è divenuta, in concreto, fonte di apprendimento che ci ha arricchito da un punto di vista professionale e personale. Ed è rispetto a queste dinamiche che dovremmo iniziare a riflettere su ciò che effettivamente avviene nel quotidiano delle nostre aziende.

In organizzazioni del lavoro sempre più fluide ed influenzate dall'incertezza dei mercati, ci troviamo a prendere decisioni e a svolgere funzioni cognitivamente complesse in situazioni difficili e reali. Queste includono situazioni caratterizzate da tempi limitati, alto coinvolgimento, vincoli organizzativi e di gruppo, condizioni instabili, etc. In queste condizioni la velocità della presa di decisione diventa fondamentale per la riuscita di un progetto e di una trattativa complessa.

SCAN Srl

Società di Certificazione e Audit Nazionale
Scuola di Alta Formazione Professionale

Registro Imprese di Roma - Rea: 1326239
C.F / P.IVA: 11764211006

info@scansrl.it | info@pec.scansrl.it
www.scansrl.it

Sede Nord

Viale delle Industrie, 24 - 20090 Settala (MI)
T 02.47957901 - 02.95770436 | F 02.95770436

Sede Centro

Via di Casal Selce, 350 - 00166 Roma
T 06.92948204

Sede Sud

Via del Fante, 33 b sexies - 91025 Marsala (TP)
T 0923.1870840

Audit, certificazione e formazione verso i sistemi di gestione aziendale, i processi, i prodotti e i servizi rispetto a norme nazionali e internazionali, disciplinari e specifiche tecniche.
Organismo di vigilanza ai sensi del M.O.231.

Centro di Formazione Paritetico Territoriale riconosciuto da Conflavoro PMI: codice identificativo EB00f250

Ente di formazione accreditato presso la Regione Sicilia: codice CIR DMM011



Destinatari

Manager, Quadri, Professionisti, Dirigenti per la sicurezza, Preposti, Addetti e Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione.

Durata

Variabile in funzione del progetto formativo.

PROGRAMMA DEL CORSO

Un percorso di formazione mirato che attraverso gruppi di studio permette di allenare la propria intelligenza intuitiva e condividerla con la propria squadra. A partire da casi vissuti o da casi costruiti con i partecipanti, verranno evidenziati tutti gli elementi da analizzare in situazioni simili, perché diventino nella mente di ognuno degli ation scritps, bagaglio necessario alla presa di decisioni veloci in futuro.