



## CORSO DI FORMAZIONE

---

### PRENDERE DECISIONI: I PROCESSI, LE DINAMICHE E LE TRAPPOLE

---

#### Premessa ed obiettivi del corso

Tra le competenze dei manager una delle capacità più utilizzate è quella di prendere decisioni. Il processo decisionale comporta l'utilizzo di strategie psicologiche di gestione delle informazioni, di trattamento del rischio e dell'incertezza che lo rendono tutt'altro che scontato e automatico. La psicologia della decisione ha prodotto negli ultimi decenni un gran numero di prove riguardo alla difficoltà delle persone a gestire situazioni decisionali incerte o mal strutturate.

Ormai si considera un fatto assodato che gli individui in situazioni di incertezza utilizzino le informazioni che sono più facilmente comprensibili, quelle che giungono da fonti che essi ritengono affidabili e quelle che sono percepite intuitivamente come corrette. Inoltre, in situazioni di incertezza gli individui sembrano porre maggiore attenzione alle informazioni presentate esplicitamente anche quando queste appaiono meno diagnostiche ai fini della decisione.

Nel corso i partecipanti avranno l'opportunità di conoscere e riconoscere quali sono i processi decisionali individuali e di gruppo, le dinamiche proprie del ragionamento, le trappole in cui possiamo incappare nel decidere, le modalità e le strategie per giungere a decisioni efficaci.

#### Destinatari

Manager, Quadri, Professionisti e tutti coloro che ricoprono ruoli per cui "prendere decisioni" in condizioni di incertezza e di pressione psicologica rappresenta una specifica competenza professionale.

#### Durata

16 ore

#### Verifica dell'apprendimento

Verifica finale di accertamento delle competenze acquisite.

---

#### SCAN Srl

Società di Certificazione e Audit Nazionale  
Scuola di Alta Formazione Professionale

Registro Imprese di Roma - Rea: 1326239  
C.F / P.IVA: 11764211006

info@scansrl.it | info@pec.scansrl.it  
www.scansrl.it

#### Sede Nord

Viale delle Industrie, 24 - 20090 Settala (MI)  
T 02.47957901 - 02.95770436 | F 02.95770436

#### Sede Centro

Via di Casal Selce, 350 - 00166 Roma  
T 06.92948204

#### Sede Sud

Via del Fante, 33 b sexies - 91025 Marsala (TP)  
T 0923.1870840

Audit, certificazione e formazione verso i sistemi di gestione aziendale, i processi, i prodotti e i servizi rispetto a norme nazionali e internazionali, disciplinari e specifiche tecniche.

Organismo di vigilanza ai sensi del M.O.231.

Centro di Formazione Paritetico Territoriale riconosciuto da Conflavoro PMI: codice identificativo EB00f250

Ente di formazione accreditato presso la Regione Sicilia: codice CIR DMM011



## **Frequenza minima**

90% della durata del corso.

## **Metodologia didattica**

La formazione in aula viene erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, simulazioni.

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

### **1° GIORNO**

- Decisioni, giudizi e scelte.
- Stili cognitivi e differenze individuali nelle decisioni esperte.
- Euristiche ed errori sistematici nel giudizio.
- Stimare probabilità e predire frequenze.
- Percezione del rischio e atteggiamento in situazioni rischiose.
- Procedure per decidere.
- La rappresentazione del dilemma di decisione.

### **2° GIORNO**

- Memoria, attenzione e decisione.
- Emozioni e decisione.
- Cervello e decisioni.
- Negoziazioni e decisione.
- Gli aiuti decisionali.
- Decisioni di gruppo.
- Decisioni degli esperti e differenze individuali nella decisione.